

Tilaisuuksien ideointi- ja toteuttamistoimisto Tapaus Oy  
Otakaari 5  
02150 Espoo  
Tel: +358 400 801 205

## Yleiset sopimusehdot

Näitä yleisiä projektisopimusehtoja ("yleiset sopimusehdot") sovelletaan osana Tilaisuuksien ideointi- ja toteuttamistoimisto Tapaus Oy:n ("Tapaus") ja tilaajayrityksen ("asiakas") välistä projektisopimusta ("projektisopimus"), jonka perusteella Tapaus suunnittelee ja tuottaa asiakkaalle asiakaskohtaisesti räätälöidyn projektin ("projekti").

### 1. Projektisopimuksen syntyminen ja sisältö

Tapauksen ja Asiakkaan ("osapuolet") välinen projektisopimus syntyy, kun asiakas on vastannut kirjallisesti (kuten sähköpostitse) hyväksyvästi Tapauksen toimittamaan projektin tilausvahvistukseen.

Projektin aikataulu, budjetti (ml. mahdollinen enimmäiskustannus) ja keskeinen sisältö kuvataan tarkemmin tilausvahvistuksen liitteenä olevassa suunnitelmassa. Projektisopimus koostuu tilausvahvistuksesta, suunnitelmasta sekä näistä yleisistä sopimusehdoista.

### 2. Sopimuksen muuttaminen

Projektin sovittuun sisältöön (ml. budjettiin) sekä projektin toteutusajankohtaan voidaan tehdä muutoksia vain kummankin osapuolen kirjallisella (ml. sähköposti) hyväksynnällä.

Asiakas ymmärtää, että erityisesti live-tapahtumien toteutukseen liittyy riski esiintyjäperuutuksista. Mikäli projektiin sovittu esiintyjä estyy, Tapaus ilmoittaa viipymättä tällaisista muutoksista ja peruutuksista asiakkaalle sekä pyrkii ehdottamaan tilalle korvaavaa esiintyjää. Mikäli asiakas ei hyväksy Tapauksen ehdotusta, Asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen, joka vastaa peruuttaneen esiintyjän budjetoitua osuutta projektin kokonaisbudjetista. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia muuta korvausta tai hyvitystä Tapaukselta esiintyjän peruutuksen johdosta.

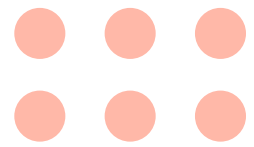
### 3. Tapauksen velvollisuudet projektiin liittyen

Tapaus vastaa projektin asianmukaisesta suunnittelusta ja toteuttamisesta projektisopimuksessa (ml. näissä yleisissä sopimusehdoissa) määritetyllä tavalla.

Tapauksella on oikeus käyttää alihankkijoita omassa suorituksessaan. Tapaus vastaa alihankkijoidensa suorituksista kuten omistaan.

### 4. Asiakkaan velvollisuudet projektiin liittyen

Asiakas vastaa projektiin osallistuvien henkilöiden, kuten asiakkaan omien työntekijöiden ja tapahtuman vieraiden ("kohderyhmä") toiminnasta suhteessa Tapaukseen projektin aikana. Tapaus voi antaa projektin aikana asiakkaalle ja kohderyhmälle turvallisuutta ja projektin sujuvuutta edistäviä ohjeita, joita asiakas sitoutuu vastaamaan siitä, että kohderyhmä niitä noudattaa.



### 5. Projektiryhmä ja yhteyshenkilöt

Osapuolet perustavat projektia varten projektiryhmän, joka ohjaa projektin suunnittelua ja toteutusta sekä huolehtii osapuolten välisestä asianmukaisesta tiedottamisesta. Tapauksella on oikeus tiedottaa projektiin liittyvistä asioista asiakkaan nimeämälle projektiryhmän edustajalle/edustajille.

Projektiryhmä voi päättää projektin suunnitelman (ml. budjetin) muutoksista. Muutokset vahvistetaan puolin ja toisin kirjallisesti (kuten sähköpostitse) projektiryhmän edustajan toimesta.

### 6. Sopimuksen irtisanominen

Tapauksella on oikeus irtisanoa projektisopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli:

- I asiakas ei täytä sopimuksen mukaista maksuvelvoitettaan eikä maksuhuomautuksesta huolimatta suorita Tapauksen saatavia viimeistään 30 päivän kuluessa niiden erääntymisestä;
- II asiakas rikkoo muutoin olennaisesti projektisopimusta;
- III asiakas vaatii projektin suorittamista hyvästä ammatillisesta tavasta poiketen; tai
- IV asiakas asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan. Mikäli Tapaus irtisanoa projektisopimuksen tässä kohdassa todetulla perusteella, Tapauksella on oikeus korvaukseen Asiakkaalta kaikesta projektiin tehdystä työstä, aiheutuneista ja aiheutuvista kustannuksista sekä muusta sille projektisopimuksen irtisanomisesta aiheutuvasta vahingosta.

### 7. Luottamuksellisuus

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa ja olemaan ilmaisematta ulkopuolisille toiselta osapuolelta saamaansa luottamuksellista tietoa.

### 8. Immateriaalioikeudet ja materiaalin käyttö

Immateriaalioikeudet Tapauksen projektiin liittyen tuottamaan materiaaliin ja muihin työn tuloksiin säilyvät osapuolten välillä Tapauksella.

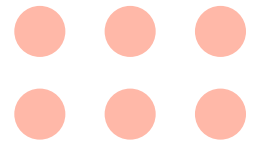
Asiakkaalla on maantieteellisesti ja ajallisesti rajoittamaton oikeus käyttää asiakkaan tilauksesta projektia varten Tapauksen asiakkaalle spesifisti tuottamaa uutta asiakaskohtaiseksi määriteltyä materiaalia liiketoiminnassaan ("asiakaskohtainen aineisto").

Asiakkaalla on oikeus käyttää projektin yhteydessä sen keston ajan sellaista Tapauksen projektiin liittyen asiakkaalle toimittamaa materiaalia ja kolmansien osapuolten laatimaa materiaalia, joka ei ole asiakaskohtaista aineistoa. Mikäli materiaaliin sisältyy kolmannen osapuolen aineistoa, jota koskevat kolmannen osapuolen käyttöehdot, määräytyy asiakkaan käyttöoikeus kyseisen kolmannen osapuolen aineiston käyttöehtojen mukaan.

Tapauksella on oikeus käyttää projektin toteuttamisessa asiakkaan sitä varten Tapaukselle toimittamaa aineistoa. Tällaisen aineiston immateriaalioikeudet säilyvät asiakkaalla.

### 9. Laskutus

Laskutusaikataulusta on sovittu tilausvahvistuksessa. Muut näiden yleisten projektisopimusehtojen mukaiset veloitukset, kuten mahdolliset projektin muutoksiin liittyvät kustannukset tai projektin



alkuperäiseen maksuaikatauluun sisällyttömät kolmansien osapuolten kulut veloitetaan asiakkaalta veloituserusteen synnyttyä.

Ellei projektisopimuksessa ole toisin sovittu, maksuaika kaikille maksuille on neljätoista (14) päivää netto. Viivästyskorko määräytyy voimassaolevan korkolain mukaan.

### 10. Reklamaatiot

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Tapaukselle kirjallisesti projektiin liittyvistä virheistä välittömästi sen jälkeen, kun asiakas on huomannut virheen, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa projektin päättymisestä.

Tapauksella on aina ensisijaisesti mahdollisuus korjata virhe. Mikäli virheen korjaaminen ei ole mahdollista, mahdollisen virheen johdosta asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen korkeintaan projektin virheellisen osasuorituksen määrän osalta.

### 11. Vastuunrajoitukset

Osapuolet eivät vastaa toiselle osapuolelle syntyneistä välillisistä vahingoista. Tapauksen vastuu asiakasta kohtaan rajoittuu kaikissa tapauksissa kyseessä olevan projektin kokonaishintaan.

### 12. Ylivoimainen este

Osapuolet eivät vastaa virheestä, viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan projektin toteuttamisen estävät, osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevat ja heistä riippumattomat seikat, joihin ei projektisopimusta solmittaessa kohtuudella voitu varautua, kuten sähköverkon tai tietoliikenneyhteyksien ja -palveluiden yleiset käyttökatkokset tai poikkeukselliset sääolosuhteet. Selvyden vuoksi todetaan, ettei ylivoimaiseksi esteeksi katsota COVID-19-pandemiaa tai muuta sopimuksen tekohetkellä tiedossa olevaa olosuhdetta tai seikkaa. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä sen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle osapuolelle.

### 13. Sopimuksen siirtäminen

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää projektisopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta. Tapauksella on kuitenkin oikeus siirtää projektisopimus ilman asiakkaan suostumusta konserniyhtiölleen tai osana yritysjärjestelyä tai liiketoimintakauppaa.

### 14. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Projektisopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Projektisopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppa-kamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi.